# Электронное обращение

**Информируем, что в ГУ «Лепельский военный санаторий Вооруженных Сил Республики Беларусь» подача электронных обращений осуществляется посредством**[**государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц**](https://xn--80abnmycp7evc.xn--90ais/)**.**

**В соответствии с Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года № 300-З "**[**Об обращениях граждан и юридических лиц**](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=H11100300&p2=%7bNRPA%7d)**" электронное обращение излагается на белорусском или русском языках.**

**Электронное обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать:**

** наименование и (или) адрес организации либо должность и (или) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы лица, которым направляется обращение;**

** фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы гражданина;**

** адрес места жительства (места пребывания) гражданина;**

** изложение сути обращения.**

 **Электронное обращение юридического лица в обязательном порядке должно содержать:
 наименование и (или) адрес организации либо должность и (или) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы лица, которым направляется обращение;**

** полное наименование юридического лица; место нахождения юридического лица; изложение сути обращения;**

** фамилию, собственное имя, отчество лица, уполномоченного подписывать обращения.**

**К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться документы в электронном виде, подтверждающие их полномочия.**

**Электронные обращения должны быть рассмотрены не позднее 15 дней, а требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее 1 месяца.**

**Ответы (уведомления) на электронные обращения направляются посредством системы учета и обработки обращений. На электронные обращения даются письменные ответы (направляются письменные уведомления) в случае, если заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ.**

**Обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу, если:**

* **изложены не на белорусском или русском языке;**
* **не содержит наименование и (или) адрес организации либо должность и (или) фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы лица, которым направляется обращение;**
* **не содержат фамилии, собственного имени, отчества, адреса места жительства (места пребывания) гражданина;**
* **не содержат полного наименования юридического лица и адреса его места нахождения, фамилии, собственного имени, отчества руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения (для юридических лиц);**
* **содержат текст, не поддающийся прочтению;**
* **содержат нецензурные либо оскорбительные слова или выражения;**
* **подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно- процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;**
* **содержат вопросы, не относящиеся к компетенции ГУ «Лепельский военный санаторий Вооруженных Сил Республики Беларусь»;**
* **пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;**
* **подано повторное обращение, если оно уже было рассмотрено по существу и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;**
* **с заявителем прекращена переписка;**
* **обращения содержат угрозы жизни, здоровью и имуществу, побуждение к совершению противоправного деяния либо заявитель иным способом злоупотребляет правом на обращение.**

**Ответ организации на обращение или решение об оставлении обращения без рассмотрения по существу могут быть обжалованы заявителем в порядке, установленном статьей 20**[**Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года "Об обращениях граждан и юридических лиц".**](http://etalonline.by/?type=text&regnum=H11100300)

**Письменные обращения в ГУ «Лепельский военный санаторий Вооруженных Сил Республики Беларусь» направляются по адресу: Витебская область, Лепельский район, Боровский с/с, д.3, корп.31**

**тел. 64500, тел./факс 64501,64201**